

# Algemene voorwaarden Fiën Adviesgroep Rijsenburg B.V.

## 1. Definities

- 1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Fiën Adviesgroep Rijsenburg B.V. gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, Hoofdstraat 118 -120, 3972 LD, hierna te noemen "Fiën".
- 1.2. De wederpartij van Fiën betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Fiën een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Alhoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan, wordt in het navolgende gesproken over de "De opdrachtgever".

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder door Fiën aan de opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Fiën en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook.
- 2.2 De algemene voorwaarden worden mede aangeboden ten behoeve van bestuurders en werknemers van Fiën.
- 2.3 Afwijkende algemene voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Fiën integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Fiën expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

## 3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1 Alle door Fiën - al dan niet in concept – uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen alsmede de daarin door Fiën vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Fiën met de opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
- 3.2 Fiën zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgeven.
- 3.3 Fiën heeft de bevoegdheid om een opdracht van opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
- 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van de opdrachtgever aan Fiën, is de opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Fiën hebben bereikt indien de opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Fiën.
- 3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Fiën Adviesgroep Rijsenburg B.V. is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

#### 4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 Fiën zal bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever afspreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan bestaan uit de volgende onderdelen:
- a. een vergoeding op provisiebasis
  - b. een factuur per verrichting
  - c. een uurtarief
  - d. een vast bedrag per maand
  - e. een combinatie van a, b, c of d.
- 4.2 In de gevallen waarin de abonnementsvergoeding een vast bedrag per maand omvat, wordt deze maandelijks automatisch door Fiën geïncasseerd. Het abonnement wordt automatisch maandelijks verlengd.
- 4.3 De administratie van Fiën geldt als basis voor de berekeningen van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Fiën verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
- 4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van de door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4.5 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.6 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling nodig is.
- 4.7 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15,00.
- 4.8 Betalingen die door de opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.
- 4.9 Indien één of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de opdrachtgever, kan Fiën zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

#### 5 Inschakeling derde partijen

- 5.1 Fiën is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Fiën dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal Fiën hieromtrent de opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Fiën aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden indien dit vooraf met de opdrachtgever is afgesproken. Anders komen deze kosten voor rekening van Fiën.

#### 6 Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek van Fiën, alle relevante informatie te verstrekken die nodig zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de opdrachtgever, uit te voeren werkzaamheden.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aan Fiën verschaft informatie rust bij de opdrachtgever.
- 6.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de opdrachtgever wordt verstrekt, is Fiën bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

## 7 Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Fiën Adviesgroep Rijsenburg B.V., haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Fiën Adviesgroep Rijsenburg B.V. wordt uitgekeerd.
- 7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,00.
- 7.3 De uitvoering door Fiën van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 7.4 De navolgende schade wordt door Fiën hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Fiën:
- schade welke door de opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Fiën niet hebben bereikt;
  - schade die het gevolg is van fouten in door Fiën gebruikte computer software en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
  - schade die een gevolg is van door Fiën ingeschakelde partijen zoals beschreven in artikel 5.

## 8 Overmacht

- 8.1 In gevallen van overmacht is Fiën niet gehouden tot nakoming van haar contractuele verplichtingen.
- 8.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van, buiten toedoen van Fiën, ontstane essentiële veranderingen in de omstandigheden bij het aangaan van de verplichtingen. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

## 9 Beëindiging en ontbinding overeenkomst

- 9.1 De opdrachtgever en Fiën zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.2 De opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.
- 9.3 De opdrachtgever en Fiën zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 9.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover van toepassing van kracht.

## 10 Geheimhouding en privacy

- 10.1 Fiën en de opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 10.2 Alle persoonsgegevens die door de opdrachtgever aan Fiën worden verstrekt, zullen door Fiën niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden
- 10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Fiën, zal Fiën de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.4 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden tot uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals de Nederlandse Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

## 11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op iedere door Fiën aan de opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Fiën en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Fiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 20008486. Alle geschillen tussen Fiën en de opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Fiën en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.
- 11.3 Fiën conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 20.000,- (zegge en schrijven twintig duizend euro) niet te boven gaat.
- 11.4 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad. € 20.000,- (zegge en schrijven twintig duizend euro) te boven gaat, is Fiën bevoegd om af te zien van een procedure bij KiFiD.

## 12 Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze door Fiën zijn op haar internetsite zijn gepubliceerd.
- 12.2 Indien enige clause van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.

Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn gepubliceerd op onze website [www.fien.nl](http://www.fien.nl).